

ТОВ «ЮАСІТІ»

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

для бізнес-клієнтів, юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців

Документ	ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
Версія	1.0
Статус	Шаблон для розміщення на сайті
Чинно з	20.03.2026
Для кого	Бізнес-клієнти / юридичні особи / ФОП

Розміщення на сайті Провайдера

Володілець персональних даних: ТОВ «ЮАСІТІ», код ЄДРПОУ 35745743

Сайт: <https://biz.uacity.net>

Е-mail для питань щодо персональних даних: info@uacity.net

Адреса для письмових звернень: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8-А, офіс 204

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних визначає, як ТОВ «ЮАСІТІ» збирає, використовує, зберігає, передає та захищає персональні дані відвідувачів сайту, представників клієнтів, контрагентів та осіб, які подають заявки через сайт або інші електронні канали.

1.2. Політика застосовується до персональних даних, що надаються через форми зворотного зв'язку, заявки на підключення, форми для укладення договорів, електронну пошту, месенджери, особистий кабінет або інші інтегровані сервіси сайту.

2. Які дані можуть збиратися

2.1. Ідентифікаційні та контактні дані: П.І.Б. представника, номер телефону, e-mail, посада, найменування компанії, код ЄДРПОУ, адреса об'єкта або листування.

2.2. Договірні та сервісні дані: номер договору, номер заявки, адреса точки підключення, історія звернень, акти, рахунки, технічні параметри послуги, відомості про обладнання та інциденти.

2.3. Технічні дані користування сайтом: IP-адреса, журнал доступу, технічні параметри браузера/пристрою, cookies та аналогічні технології – у межах фактичної реалізації сайту.

3. Мета обробки

3.1. Розгляд заявок, укладення, виконання, зміна та припинення договорів.

- 3.2. Ідентифікація представників клієнтів, організація технічної підтримки, розгляд звернень та претензій.
- 3.3. Надсилання рахунків, актів, сервісних повідомлень, попереджень про технічні роботи та інших необхідних комунікацій.
- 3.4. Забезпечення безпеки сайту, мережі, сервісів та доказової бази при інцидентах.
- 3.5. Виконання вимог законодавства, бухгалтерського, податкового та іншого обліку.

4. Підстави та принципи обробки

- 4.1. Обробка персональних даних здійснюється у межах, необхідних для реалізації правовідносин із користувачем/клієнтом, виконання заявок, договорів, законних обов'язків Провайдера, а також за згодою суб'єкта персональних даних – коли така згода є необхідною за характером обробки.
- 4.2. Провайдер обробляє лише ті дані, які є доречними, адекватними та не надмірними щодо визначеної мети обробки.

5. Кому дані можуть передаватися

- 5.1. Дані можуть передаватися працівникам Провайдера, підрядникам, хостинг-провайдерам, операторам EDI, центрам обробки звернень, платіжним та ІТ-партнерам, якщо це необхідно для роботи сайту, укладення або виконання договору і за умови дотримання вимог конфіденційності.
- 5.2. Дані можуть розкриватися державним органам, судам, правоохоронним органам або іншим особам у випадках, прямо передбачених законом.

6. Строки зберігання

- 6.1. Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, виконання договору, захисту прав та інтересів Провайдера, а також для виконання законодавчих вимог щодо строків зберігання документів і облікових даних.
- 6.2. Якщо заявка не переросла в договірні відносини, дані можуть зберігатися протягом строку, необхідного для обробки заявки, повторного зв'язку та базового захисту від зловживань, якщо інше не вимагається законом.

7. Права суб'єкта персональних даних

- 7.1. Суб'єкт персональних даних має права, передбачені законодавством України, зокрема право знати про джерела збирання даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця, отримувати доступ до своїх даних, вимагати виправлення неточних даних, відкликати згоду – у випадках, коли обробка ґрунтується на згоді, а також захищати свої права у встановленому законом порядку.
- 7.2. Для реалізації прав необхідно направити звернення на контактні реквізити, зазначені в цій Політиці. Провайдер може запросити мінімально необхідні дані для ідентифікації заявника.

8. Захист даних та cookies

- 8.1. Провайдер застосовує розумні організаційні та технічні заходи захисту персональних даних від випадкової втрати, несанкціонованого доступу, зміни, поширення чи знищення.
- 8.2. Якщо сайт використовує cookies або аналогічні технології, їх фактичний перелік, мета та строк зберігання повинні бути розкриті окремо на банері/сторінці cookies або в цьому розділі. Якщо сайт не використовує окремі аналітичні або рекламні cookies, зайві згадки перед публікацією слід прибрати.

9. Контакти та зміна редакції

9.1. Питання щодо цієї Політики можна надсилати на адресу: info@uacity.net.

9.2. Провайдер розміщує на сайті чинну редакцію Політики та архів попередніх редакцій. Нова редакція набирає чинності з дати, зазначеної в її шапці, якщо інше прямо не визначено в тексті.