

ТОВ «ЮАСІТІ»

ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НА ПРИСТРІЙ

Документ для розміщення на сайті. Застосовується лише до обладнання, яке продане Замовнику або прямо передане з гарантією.

1. Сфера дії гарантії

1.1. Ця Обмежена гарантія застосовується лише до обладнання, щодо якого у видатковому документі, акті, рахунку або Замовленні/Специфікації прямо зазначено, що воно продається Замовнику або передається з гарантією.

1.2. Якщо обладнання лише передано у користування або на відповідальне зберігання та залишається власністю Провайдера, до нього застосовуються Умови користування обладнанням, а не ця гарантія.

2. Гарантійний строк і обсяг

2.1. Гарантійний строк становить 12 місяців з дати передання пристрою, якщо інший строк не вказано в супровідному документі.

2.2. Гарантія покриває лише виробничі дефекти або несправності, що виникли за умов належного транспортування, монтажу та експлуатації за призначенням.

3. Що не є гарантійним випадком

- Пошкодження внаслідок порушення інструкцій, самовільного розкриття, перепрошивки або ремонту сторонніми особами.
- Пошкодження від перепадів напруги, блискавки, залиття, пожежі, механічного удару, крадіжки, стихійного лиха або іншого зовнішнього впливу.
- Звичайний знос, подряпини, зміна кольору корпусу, витратні матеріали та аксесуари, якщо інше не погоджено окремо.

4. Порядок звернення

4.1. Замовник звертається до Провайдера через погоджені канали із зазначенням моделі, серійного номера, дати передання, опису несправності та, за можливості, фото/відео.

4.2. Провайдер або уповноважений сервісний партнер проводить первинну діагностику. За результатами може бути виконано ремонт, заміну, надано аналогічний пристрій або надано мотивовану відмову у гарантійному зверненні.

5. Межі гарантії

5.1. Гарантія не покриває непрямі збитки, втрачений прибуток, втрату даних, простої бізнесу чи інші опосередковані наслідки.

5.2. Якщо несправність не є гарантійною, ремонт, заміна або діагностика можуть виконуватися на платній основі за чинним Графіком оплати або окремим кошторисом.