

## ПАКЕТ ДОКУМЕНТІВ

Скорочена модель B2B договору з винесенням стандартних умов на сайт

для ТОВ «ЮАСІТІ»

Код ЄДРПОУ: 35745743

Номер у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг: 1868

Модель: рамковий договір + Замовлення/Специфікації + Реєстр точок + документи на сайті

Цей пакет побудований так, щоб сам договір був коротшим. На сайті Провайдера розміщуються окремі стандартні документи: Стандартні умови надання послуг, Правила допустимого користування (AUP), Стандартний SLA та Прайс додаткових робіт/обладнання. Індивідуальні умови для кожного клієнта і кожної точки фіксуються тільки у Замовленні/Специфікації та Реєстрі точок.

### Що залишено в самому договорі

- предмет, механіка замовлення послуг, черговість документів та модель багатьох точок;
- порядок активації, оплати, призупинення, розірвання, повернення обладнання та остаточних розрахунків;
- електронний документообіг, повідомлення, конфіденційність, відповідальність і порядок зміни стандартних документів.

### Що винесено на сайт

- Умови надання електронних комунікаційних послуг для бізнес-клієнтів;
- Політика прийняттого використання (AUP);
- SLA для бізнес-клієнтів;
- Юридична інформація про Провайдера; Умови надання послуг; Політика прийняттого використання (AUP); Політика конфіденційності; Графік оплати, додаткових робіт, обладнання та компенсацій; Політика управління мережею; Додаткові умови особистого кабінету; Умови користування обладнанням; Обмежена гарантія на пристрій; SLA для бізнес-клієнтів.

## про надання електронних комунікаційних послуг

(рамковий договір для юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮАСІТІ», код ЄДРПОУ 35745743, що є постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, номер у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг 1868, місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8-А, офіс 204, в особі директора Андрійченка Олександра Михайловича, що діє на підставі Статуту, далі – «Провайдер», з однієї сторони, та [повне найменування Замовника], код ЄДРПОУ [ ], в особі [посада, П.І.Б.], що діє на підставі [ ], далі – «Замовник», з іншої сторони, разом – «Сторони», уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору та модель документів

1.1. За цим Договором Провайдер на замовлення Замовника надає електронні комунікаційні послуги, а Замовник приймає та оплачує такі послуги на умовах цього Договору, Замовлень/Специфікацій та інших невід'ємних документів.

1.2. В межах цього Договору можуть надаватися: (а) послуга доступу до мережі Інтернет; (б) послуга «Канал передачі даних»; (в) додаткові та супутні послуги, прямо погоджені Сторонами.

1.3. Цей Договір є рамковим. Конкретні адреси, точки підключення, склад послуг, технічні параметри, ціна, строк підключення, розрахунковий період, клас SLA, мінімальний строк користування та інші індивідуальні умови визначаються у відповідному Замовленні/Специфікації.

1.4. Замовник може оформлювати будь-яку кількість Замовлень/Специфікацій, у тому числі в різний час протягом строку дії цього Договору. Кожне Замовлення/Специфікація є окремим невід'ємним додатком до цього Договору.

1.5. Узагальнений перелік адрес, точок підключення, сервісів, статусів активації та прив'язки до Замовлень/Специфікацій може вестися у Додатку 3 (Реєстр точок підключення та послуг).

1.6. Загальна вартість цього Договору не є фіксованою наперед і визначається як сума вартості всіх фактично замовлених та/або наданих послуг, робіт, обладнання і компенсацій протягом строку дії цього Договору, якщо інше не встановлено окремою письмовою домовленістю Сторін.

### 2. Документи на сайті Провайдера та черговість застосування

2.1. Невід'ємними документами, що доповнюють цей Договір, є документи Провайдера, розміщені на його офіційному сайті та перелічені у Додатку 4 до цього Договору (далі – «Документи сайту»).

2.2. Якщо інше прямо не погоджено Сторонами, до конкретної послуги застосовуються редакції Документів сайту, чинні на дату підписання відповідного Замовлення/Специфікації.

2.3. Провайдер забезпечує доступність Документів сайту, зберігає архів попередніх редакцій та зазначає дату набрання чинності кожною редакцією.

2.4. Нова редакція Документа сайту не застосовується ретроактивно до вже активованої послуги в частині ціни, погоджених технічних параметрів, мінімального строку користування чи іншої індивідуально погодженої істотної умови, якщо Сторони окремо письмово не домовилися про інше або зміна не вимагається законом.

2.5. Якщо Провайдер змінює Документи сайту для діючих послуг, він повідомляє Замовника електронним листом та/або через особистий кабінет не пізніше ніж за 15 календарних днів до дати набрання чинності змінами, якщо інший строк не визначений законом.

2.6. У разі розбіжностей між документами пріоритет мають: (1) Замовлення/Специфікація; (2) цей Договір; (3) Акт введення послуги в експлуатацію – у частині дати активації та зафіксованих параметрів; (4) Документи сайту.

### 3. Замовлення послуг, технічна можливість і активація

3.1. Підставою для підключення та надання конкретної послуги є підписане Сторонами відповідне Замовлення/Специфікація та підтверджена Провайдером технічна можливість за відповідною адресою/точкою.

3.2. Підписання цього Договору, отримання попередньої заявки або комерційної пропозиції саме по собі не означає безумовного обов'язку Провайдера виконати підключення, якщо виявлено відсутність технічної можливості, потребу в додаткових роботах, відсутність доступу до інфраструктури або інші об'єктивні перешкоди.

3.3. Якщо для підключення, обслуговування, ремонту або демонтажу необхідний доступ до приміщення, даху, шаф, стояків, каналів, колодязів, фасаду чи іншої інфраструктури, Замовник забезпечує такий доступ у погоджений час.

3.4. Якщо Замовник не є власником об'єкта, він гарантує наявність усіх необхідних дозволів і погоджень на монтаж, експлуатацію, ремонт та демонтаж мережі й обладнання. На вимогу Провайдера Замовник надає підтвердні документи.

3.5. Послуга вважається активованою з дати, зазначеної в Акті введення послуги в експлуатацію (Додаток 2), якщо інше прямо не встановлено у відповідному Замовленні/Специфікації.

3.6. Точка розмежування відповідальності визначається у Замовленні/Специфікації та/або Акті введення послуги в експлуатацію.

## 4. Ціна, оплата та приймання послуг

4.1. Вартість підключення, щомісячна абонентна плата, вартість разових робіт, обладнання, статичних IP-адрес, додаткових сервісів та інших платежів визначаються у Замовленні/Специфікації, рахунках, актах та/або в Графіку оплати, додаткових робіт, обладнання та компенсацій, розміщеному на сайті Провайдера. Умови передання обладнання у користування або продажу, а також гарантійні правила, якщо вони застосовні, додатково визначаються Умовами користування обладнанням та/або Обмеженою гарантією на пристрій.

4.2. Якщо інше не погоджено у Замовленні/Специфікації, абонентна плата нараховується авансом за відповідний розрахунковий період по кожній активній послугі/точці.

4.3. Рахунки, акти, повідомлення про заборгованість, попередження про призупинення та інші документи можуть направлятися Замовнику електронною поштою, через систему електронного документообігу, особистий кабінет або інший погоджений канал.

4.4. Якщо Сторони використовують електронний документообіг, документи, підписані КЕП/УЕП у дозволених законом випадках, мають юридичну силу оригіналу.

4.5. Якщо акт за розрахунковий період направлено Замовнику, а мотивовані письмові заперечення не надано протягом 3 робочих днів з дати отримання, послуги вважаються прийнятими в обсязі, зазначеному в акті або рахунку, якщо інше не впливає з характеру послуги або закону.

4.6. Якщо Замовник вимагає спеціального порядку погодження рахунків, РО, внутрішніх заявок чи кодів витрат, він зобов'язаний завчасно письмово повідомити про це Провайдера. Невиконання внутрішніх процедур Замовника, про які Провайдера не повідомлено, не звільняє від оплати фактично наданих послуг.

4.7. У разі прострочення оплати Провайдера має право нараховувати передбачені законом фінансові наслідки прострочення та застосовувати заходи, прямо передбачені цим Договором.

## 5. Якість послуг, технічна підтримка і SLA

5.1. Базові параметри якості, канали звернення, категорії інцидентів, строки реагування та відновлення, перелік винятків із SLA та розмір сервісних кредитів визначаються SLA для бізнес-клієнтів, розміщеним на сайті Провайдера, якщо індивідуальний SLA не погоджено у Замовленні/Специфікації.

5.2. Планові роботи можуть проводитися Провайдерам у порядку і строки, визначені SLA для бізнес-клієнтів або окремим повідомленням Провайдера.

5.3. Сервісний кредит, якщо він передбачений, зараховується в рахунок майбутніх платежів за відповідну послугу, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

5.4. Якщо інше не визначено у Замовленні/Специфікації, сервісні кредити за SLA є єдиною спеціальною компенсацією за відхилення рівня сервісу, що не пов'язане з умисними діями або грубою недбалістю Провайдера.

## 6. Права та обов'язки Сторін

6.1. Провайдера зобов'язаний надавати замовлені послуги в межах технічної можливості та погоджених параметрів, вести облік наданих послуг, забезпечувати роботу служби підтримки та належно інформувати Замовника про суттєві обставини, що впливають на надання послуг.

6.2. Провайдера має право залучати підрядників, змінювати технологічну схему мережі без погіршення погоджених параметрів послуги, проводити планові роботи, а також призупиняти послуги у випадках, прямо передбачених цим Договором, Замовленням/Специфікацією, Документами сайту або законом.

6.3. Замовник зобов'язаний своєчасно оплачувати послуги, забезпечувати доступ до об'єктів, підтримувати справність власної внутрішньої мережі після точки розмежування відповідальності, використовувати послуги відповідно до AUP та не вчиняти дій, що загрожують мережі Провайдера або третіх осіб.

6.4. Замовник відповідає за достовірність контактних даних і зобов'язаний невідкладно повідомляти про їх зміну. Повідомлення, надіслані на останні відомі Провайдера контактні адреси, вважаються належно доставленими.

6.5. Замовник має право отримувати інформацію про склад, ціну та якість послуг, ініціювати підключення нових точок, подавати заявки до служби підтримки, вимагати повернення невикористаних коштів у випадках, передбачених законом або цим Договором.

## 7. Призупинення, відновлення та розірвання

7.1. Провайдера має право тимчасово обмежити або призупинити надання окремої послуги/послуг у разі прострочення оплати, порушення AUP, загрози цілісності чи безпеці мережі, недопуску до об'єкта для усунення аварії або проведення погоджених робіт, а також в інших випадках, прямо передбачених законом чи Договором.

7.2. Якщо інше не обумовлено характером порушення, до призупинення за простроченням оплати Провайдера направляє попередження із зазначенням строку для усунення порушення.

7.3. Після усунення підстав для призупинення та, за наявності, оплати рахунків/компенсацій, Провайдер відновлює послугу у розумний строк або у строк, визначений Замовленням/Специфікацією чи Документами сайту.

7.4. Будь-яка зі Сторін має право ініціювати розірвання цього Договору, письмово повідомивши іншу Сторону не менше ніж за 30 календарних днів, якщо інше не встановлено Замовленням/Специфікацією для конкретної послуги.

7.5. При розірванні окремого Замовлення/Специфікації сам цей Договір продовжує діяти щодо інших активних послуг/точок, якщо Сторони не погодили інше.

7.6. У разі дострокового припинення послуги, щодо якої було погоджено мінімальний строк користування, акційні умови, компенсацію підключення або спеціальну знижку, Сторони здійснюють остаточні розрахунки відповідно до умов конкретного Замовлення/Специфікації.

## **8. Обладнання, повернення майна та остаточні розрахунки**

8.1. Обладнання, передане Провайдером у користування, на відповідальне зберігання або тимчасове користування, залишається власністю Провайдера, якщо інше прямо не погоджено в акті, рахунку або Замовленні/Специфікації. Порядок експлуатації, доступу, переміщення, повернення та відповідальності щодо такого обладнання визначається Умовами користування обладнанням, розміщеними на сайті Провайдера.

8.2. Факт передачі обладнання, його модель, серійний номер, кількість та стан фіксуються в Акті введення послуги в експлуатацію, окремому акті або іншому первинному документі.

8.3. Після припинення відповідної послуги Замовник зобов'язаний у строк 5 робочих днів повернути обладнання в справному стані з урахуванням нормального зносу, якщо інший строк не встановлено окремо.

8.4. У разі неповернення, втрати, пошкодження або відмови від допуску для демонтажу Замовник сплачує компенсацію згідно з Графіком оплати, додаткових робіт, обладнання та компенсацій та/або конкретним рахунком Провайдера. Якщо обладнання продане Замовнику або прямо передане з гарантією, до нього додатково застосовується Обмежена гарантія на пристрій у редакції, чинній на дату передання або продажу.

8.5. Невикористані авансові кошти, що обліковуються за відповідною послугою на дату її припинення, підлягають поверненню або зарахуванню в рахунок інших послуг Замовника після остаточних розрахунків, вирахування підтвердженої заборгованості, вартості фактично наданих послуг, робіт, компенсацій і сум дооплат за мінімальний строк користування (за наявності).

## **9. Відповідальність, конфіденційність і заключні положення**

9.1. За невиконання або неналежне виконання цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законом та цим Договором.

9.2. Провайдер не відповідає за перерви, погіршення параметрів чи неможливість користування послугою, якщо вони спричинені діями/бездіяльністю Замовника, його підрядників, власників будівель, енергопостачанням на стороні Замовника, аваріями поза мережею Провайдера, діями третіх осіб, форс-мажором, плановими роботами або іншими винятками, прямо визначеними SLA чи законом.

9.3. Сторона, яка не може виконати зобов'язання внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажору), зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 3 робочих днів з моменту, коли їй стало відомо про такі обставини. На час дії таких обставин строк виконання зобов'язань продовжується на період їх фактичної дії та усунення наслідків. Форс-мажор не звільняє Замовника від обов'язку оплатити послуги, фактично надані до його настання. Детальні умови застосування форс-мажору можуть визначатися Стандартними умовами надання послуг, розміщеними на сайті Провайдера.

9.4. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, прямо передбачених законом, цим Договором або необхідних для виконання зобов'язань.

9.5. Електронне листування за погодженими адресами, документообіг через EDI/особистий кабінет, а також технічні звернення через погоджені канали визнаються належними способами комунікації між Сторонами.

9.6. Зміни і доповнення до цього Договору оформлюються письмово, якщо інше прямо не передбачено самим Договором щодо Документів сайту. Нова редакція Документів сайту не потребує підписання окремої додаткової угоди, якщо зміна здійснена у порядку, передбаченому розділом 2 цього Договору.

9.7. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до [ ] / безстроково до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.8. Договір може бути підписаний у паперовій або електронній формі, у тому числі шляхом обміну примірниками, підписаними КЕП.

9.9. Реквізити і підписи Сторін наведені нижче. Невід’ємними додатками до цього Договору є: Додаток 1 – Замовлення/Специфікація; Додаток 2 – Акт введення послуги в експлуатацію; Додаток 3 – Реєстр точок підключення та послуг; Додаток 4 – Перелік документів, що розміщуються на сайті Провайдера.

## РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПРОВАЙДЕР	ЗАМОВНИК
ТОВ «ЮАСІТІ»	[повне найменування / П.І.Б. ФОП]
Код ЄДРПОУ: 35745743	Код ЄДРПОУ / РНОКПП: [ ]
Адреса: 04050, м. Київ, вул. Дегтярівська, 8-А, офіс 204	Адреса: [ ]
IBAN: UA723052990000026000046312625	IBAN: [ ]
Банк: АТ КБ «ПриватБанк»	Банк: [ ]
Тел.: 0 (800) 600 300	Тел.: [ ]
Е-mail для договорів: info@uacity.net	Е-mail: [ ]
Провайдер _____ / Андрійченко О.М. /	Замовник _____ / [ ] /

**ДОДАТОК 1****Форма Замовлення / Специфікації до Договору**

Оформлюється окремо на кожну послугу, одну точку або групу точок. Для кількох адрес дозволено додати аркуш продовження.

<b>Номер і дата</b>	Замовлення/Специфікація № [____] від [____]	<b>Договір</b>	до Договору № [____] від [____]
<b>Замовник</b>	[повне найменування]	<b>Контактний e-mail</b>	[____]
<b>Тип послуги</b>	<input type="checkbox"/> Інтернет <input type="checkbox"/> Канал передачі даних <input type="checkbox"/> Додаткові сервіси	<b>Кількість точок</b>	[____]
<b>Адреса / адреси</b>	[адреса однієї точки або “згідно з аркушем продовження”]	<b>Код точки / ID</b>	[____]
<b>Швидкість / порт</b>	[____]	<b>Демаркаційна точка</b>	[____]
<b>IP / VLAN / BGP</b>	[____]	<b>Обладнання Провайдера</b>	[____]
<b>Строк підключення</b>	[____]	<b>Дата активації (план)</b>	[____]
<b>Разові платежі</b>	Підключення: [____] грн; інші роботи: [____] грн	<b>Щомісячна плата</b>	[____] грн/міс
<b>Розрахунковий період</b>	[місяць / інше]	<b>Мінімальний строк</b>	[за наявності]
<b>Особливі умови</b>	[індивідуальний SLA / резервування / спецумови / знижка / порядок розірвання]	<b>Примітки</b>	[____]

Провайдер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /      Замовник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ДОДАТОК 2****Форма Акта введення послуги в експлуатацію**

Підписується після активації конкретної точки/послуги. За потреби може поєднуватися з актом передачі обладнання.

<b>Номер і дата акта</b>	Акт № [ ] від [ ]	<b>Замовлення/Специфікація</b>	[ ]
<b>Замовник</b>	[ ]	<b>Адреса точки</b>	[ ]
<b>Послуга</b>	[Інтернет / Канал передачі даних / інше]	<b>Дата фактичної активації</b>	[ ]
<b>Точка розмежування</b>	[ ]	<b>Погоджені параметри</b>	[ ]
<b>IP / VLAN / маршрут</b>	[ ]	<b>Тест/перевірка</b>	[ ]
<b>Обладнання Провайдера</b>	[модель, SN, кількість]	<b>Стан обладнання</b>	[нове / б/в / справне]
<b>Зауваження</b>	[відсутні / перелік]	<b>Початок нарахування</b>	[ ]
<b>Контакт від Замовника</b>	[П.І.Б., телефон]	<b>Контакт від Провайдера</b>	[П.І.Б., телефон]
<b>Підстава</b>	Послугу активовано та введено в експлуатацію	<b>Примітки</b>	[ ]

Провайдер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /      Замовник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ДОДАТОК 3****Форма Реєстру точок підключення та послуг**

Реєстр може оновлюватися новою редакцією або аркушами продовження без переписування самого Договору.

№	Адреса / назва точки	Код точки	Послуга	Замовлення/Специфікація	Статус	Дата активації	Технічні параметри / примітки	Щомісячна плата	Примітки
1	[адреса / об'єкт]	[ID]	[Інтернет / канал]	№ [_____]	[активна / очікує / відключена]	[_____]	[швидкість, VLAN, IP, SLA]	[_____]	[_____]
[ ]									
[ ]									
[ ]									
[ ]									
[ ]									
[ ]									
[ ]									
[ ]									

Провайдер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /      Замовник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ДОДАТОК 4****Перелік документів, що розміщуються на сайті Провайдера**

У таблиці нижче вказуються фактичні URL, версії та дати набрання чинності. Доцільно зберігати архів кожної редакції в окремому PDF.

№	Документ	URL / шлях на сайті	Версія	Чинний з	Сфера застосування / примітки
1	Юридична інформація про Провайдера	<a href="https://biz.uacity.net/legal/company-info">https://biz.uacity.net/legal/company-info</a>	2026.2	20.03.2026	Реквізити, контакти, дані з реєстру та публічна регуляторна інформація.
2	Умови надання електронних комунікаційних послуг	<a href="https://biz.uacity.net/legal/business-terms">https://biz.uacity.net/legal/business-terms</a>	2026.2	20.03.2026	Базові договірні правила обслуговування, активації, оплати, змін і припинення послуг.
3	Політика прийнятного використання (AUP)	<a href="https://biz.uacity.net/legal/aup">https://biz.uacity.net/legal/aup</a>	2026.2	20.03.2026	Допустиме й заборонене використання, безпека, spam/DDoS, реакція на порушення.
4	Політика конфіденційності	<a href="https://biz.uacity.net/legal/privacy">https://biz.uacity.net/legal/privacy</a>	2026.2	20.03.2026	Обробка персональних даних, cookies, права суб'єктів персональних даних.
5	Графік оплати, додаткових робіт, обладнання та компенсацій	<a href="https://biz.uacity.net/legal/fee-schedule">https://biz.uacity.net/legal/fee-schedule</a>	2026.2	20.03.2026	Періодичні платежі, одноразові роботи, обладнання та компенсації.
6	Політика управління мережею	<a href="https://biz.uacity.net/legal/network-management">https://biz.uacity.net/legal/network-management</a>	2026.2	20.03.2026	Загальні принципи технологічного управління трафіком, безпекою та аварійними подіями.
7	Додаткові умови та положення особистого кабінету	<a href="https://biz.uacity.net/legal/customer-cabinet-terms">https://biz.uacity.net/legal/customer-cabinet-terms</a>	2026.2	20.03.2026	Порядок використання веб-панелі, електронних повідомлень і дій користувача.
8	Умови користування обладнанням	<a href="https://biz.uacity.net/legal/device-use-terms">https://biz.uacity.net/legal/device-use-terms</a>	2026.2	20.03.2026	Правила використання, доступу, переміщення, повернення та відповідальності щодо обладнання Провайдера.
9	Обмежена гарантія на пристрій	<a href="https://biz.uacity.net/legal/device-warranty">https://biz.uacity.net/legal/device-warranty</a>	2026.2	20.03.2026	Умови гарантії на продані або передані з гарантією пристрої.
10	SLA для бізнес-клієнтів	<a href="https://biz.uacity.net/legal/sla-business">https://biz.uacity.net/legal/sla-business</a>	2026.2	20.03.2026	Доступність, інциденти, planned maintenance, сервісні кредити, виключення.

Провайдер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Замовник \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /